

	AVVISO CONSULTAZIONE PRELIMINARE	Rev. 02 Data versione 18/12/2017
	<i>S.O. Acquisizione Beni e Servizi</i>	Pagina 1 di 4

2237PN - AVVISO PUBBLICO CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO PROPEDEUTICA ALL'INDIZIONE DI UNA PROCEDURA PER L’AFFIDAMENTO DI UN SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE DENOMINATO “SYSPREST” – VERIFICA CONDIZIONI INFUNGIBILITA’

L’Azienda Ospedaliero-Universitaria “Ospedali Riuniti Umberto I – G. M. Lancisi – G. Salesi” di Ancona (di seguito, per brevità “stazione appaltante”) rende noto che, per la preparazione dell'appalto e per lo svolgimento della relativa procedura inerente l’affidamento di un servizio di manutenzione e assistenza software denominato “Sysprest”, per la gestione informatizzata delle prenotazioni di prestazioni sanitarie per pazienti interni, intende effettuare apposita consultazione preliminare di mercato ai sensi degli artt. 66 e 67 del D.Lgs. n. 50/2016.


La Stazione appaltante invita pertanto tutti i soggetti interessati a partecipare alla “consultazione” fornendo i contributi ritenuti necessari. In particolare, sono oggetto di contributo gli aspetti disciplinati dalla documentazione allegata al presente avviso.

Sarà cura dei soggetti interessati al presente avviso evidenziare i contributi per i quali ritengano motivatamente sussistenti aspetti meritevoli di tutela della segretezza dal punto di vista tecnico e commerciale.

Si evidenzia che per il servizio in oggetto, per le specifiche tecniche richieste in ragione delle peculiari esigenze da soddisfare, si ritiene sussistente una situazione di infungibilità quale definita dalle Linee Guida dell’ANAC n. 8. Ai sensi di quanto previsto dalle medesime Linee Guida, si rappresenta che:

- Il fabbisogno e gli strumenti per farvi fronte sono rilevabili dalla documentazione allegata;
- Il costo indicativo complessivo del servizio è stimabile indicativamente in € 49.134,50 oltre IVA per il periodo di 3 anni.
- La Stazione appaltante valuterà le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte nel contesto dei contributi forniti;
- La Stazione appaltante procederà all’acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando ai sensi dell’art. 63 comma 2 lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016, qualora a conclusione dell’istruttoria ravvisi la sussistenza dei relativi presupposti e non ritenga quindi percorribili le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte.
- La stazione appaltante, infine, rimane disponibile a fornire ulteriori informazioni che gli operatori economici potrebbero richiedere nel rispetto dei principi di trasparenza e par condicio.

La partecipazione alla presente “consultazione” non determina alcuna aspettativa o diritto nei confronti della Stazione Appaltante ed i contributi resi non danno diritto ad alcun compenso o rimborso. L’affidamento del servizio di manutenzione e assistenza software oggetto della presente “consultazione” è subordinato ad eventuale, successiva e separata procedura espletata ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 50/2016. La presente “consultazione” non rappresenta, pertanto, un invito a proporre offerta, né impegna a nessun titolo la Stazione appaltante nei confronti dei soggetti interessati.

	AVVISO CONSULTAZIONE PRELIMINARE	Rev. 02 Data versione 18/12/2017
	<i>S.O. Acquisizione Beni e Servizi</i>	Pagina 2 di 4

La Stazione appaltante potrà a suo insindacabile giudizio interrompere, sospendere o revocare la presente “consultazione”, nonché interrompere la consultazione di uno o più dei soggetti interessati, in qualsiasi momento.

La Stazione appaltante si riserva di utilizzare quanto raccolto nell'ambito della presente “consultazione” per la pianificazione e lo svolgimento della procedura di appalto, *“a condizione che non abbia l'effetto di falsare la concorrenza e non comporti una violazione dei principi di non discriminazione e di trasparenza”* (art. 66 comma 2 D.Lgs. n. 50/2016).

La forma dei contributi è libera (è preferibile che i file siano costituiti da documenti elettronici piuttosto che da scansioni di documenti cartacei) e potrà comprendere la documentazione di cui all'art. 66 comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016.

I contributi devono pervenire entro il 28/02/2020 a mezzo PEC all'indirizzo abs.aou.ancona@emarche.it. La PEC dovrà riportare in oggetto la seguente dicitura: **“2237CF Consultazione preliminare di mercato propedeutica all'indizione di una procedura negoziata per l'affidamento dei un servizio di manutenzione e assistenza software denominata “Sysprest” - invio contributo”. La Stazione appaltante non prenderà in considerazione contributi che non siano presentati con le descritte modalità ed entro il termine indicato.**

Per ogni ulteriore informazione attinente alle modalità di partecipazione alla presente consultazione è possibile utilizzare il su indicato recapito telematico oppure telefonare al n. 071.5963536 o al n. 071.5965521 (per informazioni inerenti alle specifiche tecniche ed agli altri elementi di natura tecnico/economica).

IL DIRETTORE
SO ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI
Emanuele Giammarini

	AVVISO CONSULTAZIONE PRELIMINARE	Rev. 02 Data versione 18/12/2017
	<i>S.O. Acquisizione Beni e Servizi</i>	Pagina 3 di 4

SCHEDA SPECIFICHE

SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE DENOMINATO “SYSPREST” PER LA GESTIONE INFORMATIZZATA DELLE PRENOTAZIONI DI PRESTAZIONI SANITARIE PER PAZIENTI INTERNI.

Sysprest è un sistema complementare al CUP Regionale e compensa l'impossibilità da parte del CUP di gestire le agende e le disponibilità tra reparti per consulenze interdisciplinari tra specialisti. È inoltre utilizzato anche come order entry e per la gestione dei PAC (Percorsi Ambulatoriali Complessi) oltre che per la rendicontazione delle cessioni di servizio.

Il servizio oggetto della consultazione deve prevedere:

- **Manutenzione correttiva:** Il servizio di manutenzione correttiva è teso alla risoluzione dei difetti presenti nel codice sorgente, o nelle specifiche di formato o di base dati attraverso la diagnosi e la rimozione di cause ed effetti dei malfunzionamenti delle procedure e dei programmi. Tale attività è innescata da impedimenti all'esecuzione dell'applicazione o sue funzioni o da differenze riscontrate fra l'effettivo funzionamento del software applicativo e quello atteso, previsto dalla relativa documentazione o comunque determinato dalla prassi dell'utente.
- **Manutenzione adeguativa e normativa:** Il servizio consiste nel rilascio e nell'installazione delle modifiche al software in dotazione presso il cliente per gli adeguamenti a nuove disposizioni normative regionali, nazionali e/o europee: l'attività di manutenzione è volta ad assicurare gli allineamenti a nuove release dei software di base e la costante aderenza delle procedure e dei programmi all'evoluzione normativa e del contesto di riferimento. Rientrano in tali tipologie d'intervento anche il rilascio e l'installazione di modifiche dei flussi informativi attivati verso enti pubblici (es. Regione Marche).

Per quanto riguarda l'assistenza all'utente vengono delineate due metodologie:

- **Assistenza telefonica:** consiste nella trasmissione di istruzioni verbali al fine di guidare il personale alla soluzione del problema denunciato. Nel caso che l'assistenza verbale non sia sufficiente a risolvere il problema si dovrà procedere con altri tipi di intervento (teleassistenza e/o assistenza on-site). L'intervento si conclude solo dopo verifica telefonica che le istruzioni fornite abbiano consentito la soluzione del problema.
- **Teleassistenza:** consiste nell'assistenza tramite collegamento con il sistema informatico aziendale in modo da consentire al centro di assistenza tecnica di operare sul sistema stesso. La modalità di collegamento sarà una VPN messa a disposizione dall'Azienda.

Gli obiettivi minimi della fornitura del servizio sono pertanto relativi a:

1. mantenere operativa la soluzione (software) attraverso attività che assicurino in via continuativa la rimozione delle malfunzioni;
2. assicurare il miglioramento tempestivo delle funzionalità e delle prestazioni, per esempio quando il programma non ha prestazioni adeguate al livello di servizio richiesto e ciò viene percepito come una malfunzione, richiedendo un intervento di correzione;
3. garantire l'evoluzione tecnico-funzionale della soluzione resa necessaria da nuove disposizioni di legge;
4. fornire servizi di supporto per risolvere tempestivamente problemi relativi a malfunzioni ed errori;
5. assicurare l'aggiornamento periodico della soluzione, attraverso il miglioramento della funzionalità, dell'affidabilità e dell'efficienza dei prodotti, tale aggiornamento presuppone il rilascio periodico di nuove versioni e/o correzioni dei prodotti da parte del fornitore che dovranno comunque essere documentate e approvate dalla Stazione Appaltante.

	AVVISO CONSULTAZIONE PRELIMINARE	Rev. 02 Data versione 18/12/2017
	<i>S.O. Acquisizione Beni e Servizi</i>	Pagina 4 di 4

In caso di aggiornamenti rilasciati nell'ambito dell'attività di Manutenzione Correttiva e/o Adeguativa il Fornitore dovrà garantire che gli stessi siano compatibili con gli archivi/DBMS generati o usati dalle versioni precedenti, oppure, in caso contrario, si dovrà impegnare a fornire uno strumento di conversione automatico e completo al nuovo formato degli archivi/DBMS precedenti senza ulteriori oneri. Nei medesimi ambiti, il Fornitore si dovrà impegnare ad effettuare le attività di manutenzione in modo che esse siano comprensive degli eventuali test, installazione e distribuzione senza oneri da parte della Stazione Appaltante.

Infungibilità ed Esclusività

Trattandosi di manutenzione evolutiva su un software proprietario di cui solo la ditta originaria fornitrice detiene i codici sorgenti (compresi anche gli schemi E-R del database), sarebbe impossibile per un fornitore terzo intervenire nelle librerie informatiche per garantire la manutenzione senza ledere i diritti di proprietà intellettuale. In alternativa, procedere ad un cambio fornitore comporterebbe difficoltà tecniche sproporzionate, poiché andrebbero riviste tutte quelle funzionalità sviluppate e migliorate nell'ambito dell'attuale fornitura.

Il software oggetto dell'affidamento è altamente integrato con altre procedure informatiche aziendali, tutte finalizzate a ottimizzare il percorso di accoglienza e di cura del paziente. Procedere ad un affidamento ad altro fornitore significherebbe anche richiedere a fornitori terzi la reingegnerizzazione e la nuova progettazione di tutti i connettori finalizzati a garantire con l'eventuale nuova piattaforma lo stesso livello di interoperabilità in essere con l'attuale. Il tutto comporterebbe comunque un costo superiore in termini di efficienza del sistema, tempo uomo necessario per la formazione, parametrizzazione del sistema e, soprattutto, implementazione di modalità extra procedura temporanee per sopperire alle funzionalità che ad oggi l'operatore può adoperare all'interno di un unico sistema integrato. Oltre a ciò, dal punto di vista dell'utente finale, l'eventuale cambio di interfaccia comporterebbe un periodo di formazione, affiancamento e familiarizzazione con la nuova procedura che di per sé non può essere elemento di infungibilità, ma che deve necessariamente essere preso in considerazione come elemento aggiuntivo a supporto dell'affidamento diretto.